

“El futuro de la certificación OEA en México”

Administración General de Auditoría de Comercio Exterior



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

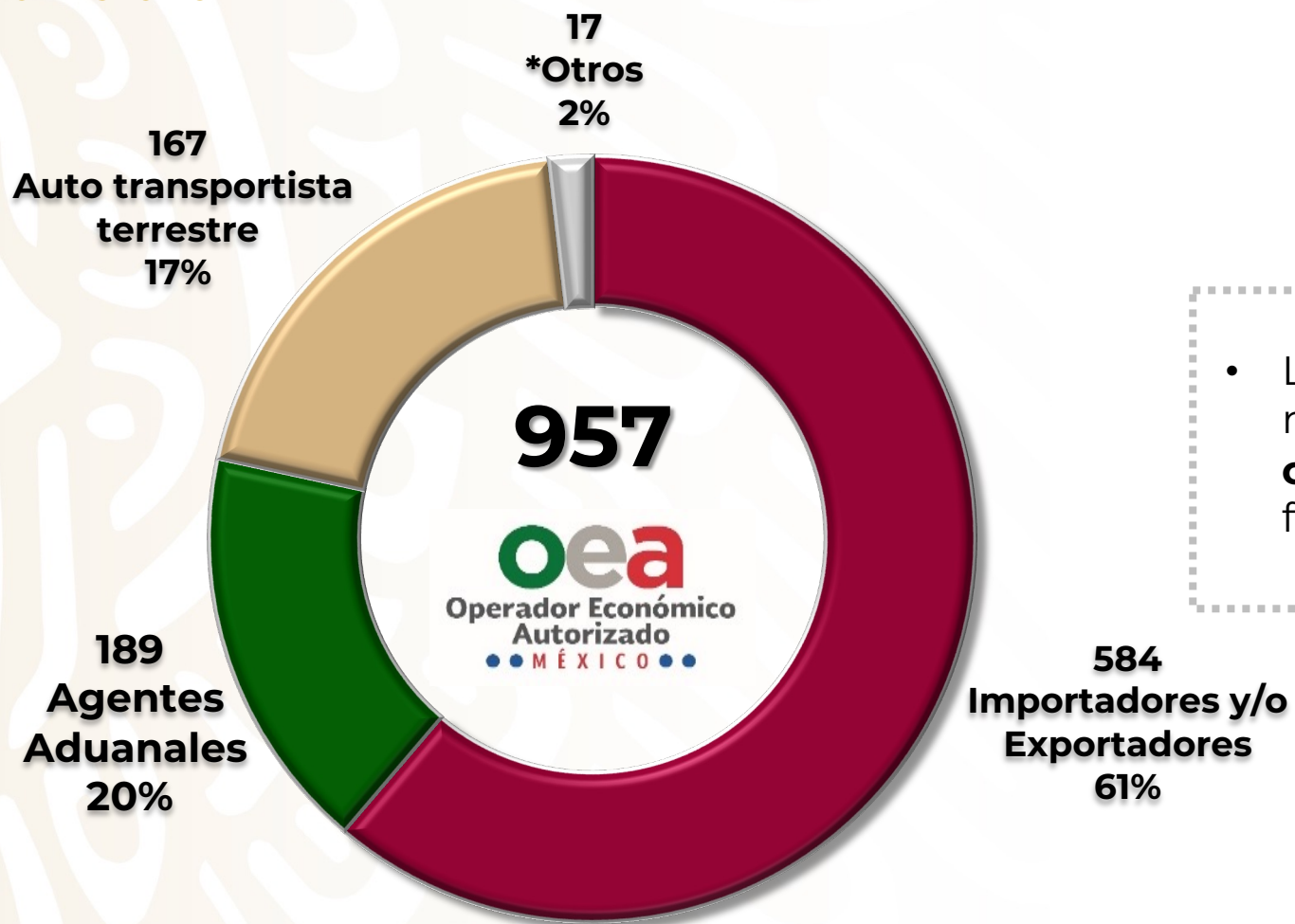


Programa OEA 2024

Numeralia



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



- Las empresas OEA representaron a nivel nacional el **57% de las operaciones de comercio exterior** durante el ejercicio fiscal de 2023.

Agente Aduanal en el programa OEA

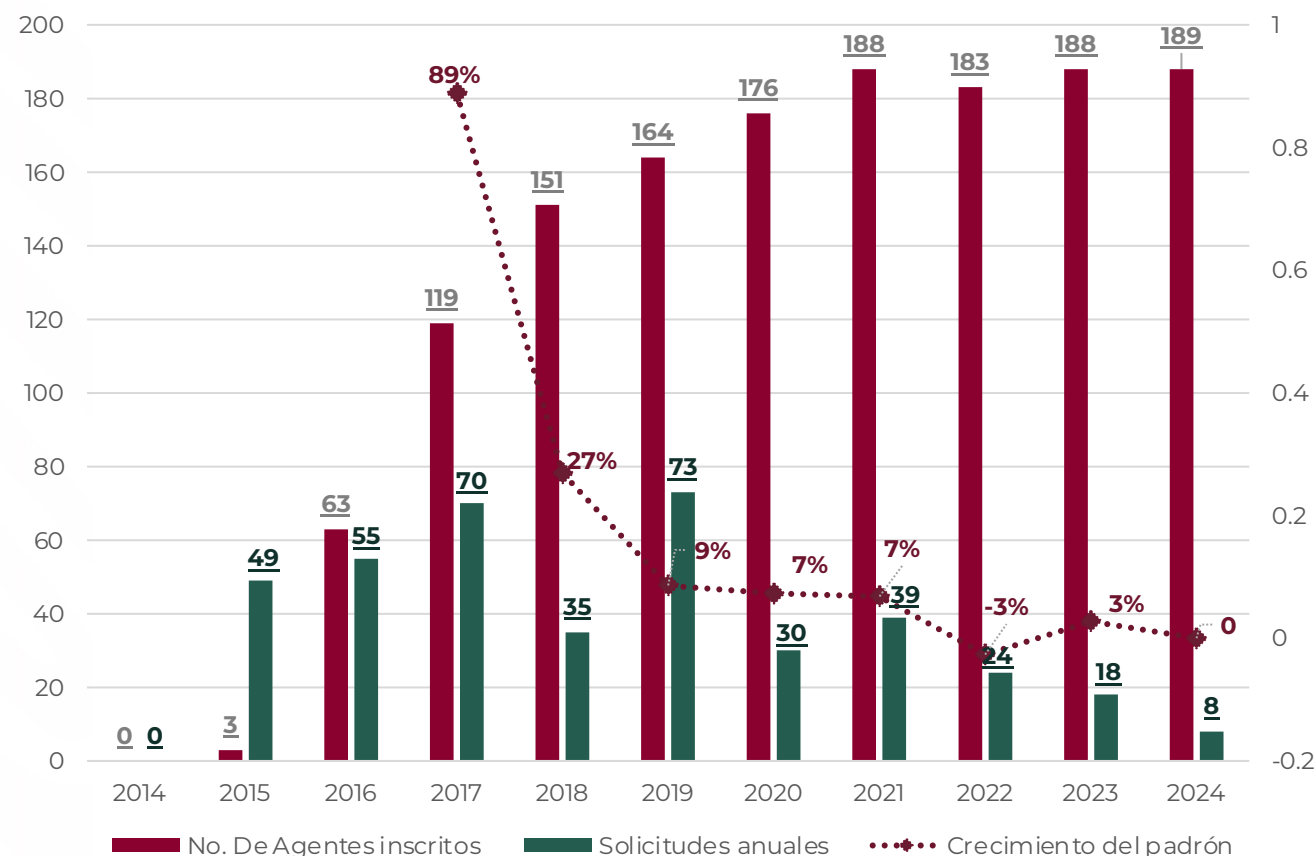


HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



- La inclusión de la figura del **Agente Aduanal en el programa OEA** se realizó en **2014**.
- Al día de hoy, se encuentran inscritos **189 Agentes Aduanales** en el Registro del Esquema de Certificación de Empresas, en la Modalidad **Socio Comercial Certificado**.
- El crecimiento anual del padrón de Agentes Aduanales registrados en los últimos 5 años es de 5% promedio.

Evolución del padrón de Agentes Aduanales



Distribución en México



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



Top 10
Estados con mayor
número de
Agentes Aduanales
Certificados



Agente Aduanal en el programa OEA 2024

Contexto



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



Solicitudes de inscripción rubro Agente Aduanal



En 2024 **se han resuelto 30% más solicitudes** en comparación al mismo periodo de 2023.

30%

Visitas de inspección



Se ha **fortalecido el monitoreo y la supervisión** de los Agentes Aduanales durante este último año.



Monitoreo continuo



- Se identificó que una vez obtenido el registro, **el 71%** se mantiene en cumplimiento fiscal y aduanero.

71%

Actualización al Perfil de seguridad



- 6%** del padrón fue omiso en la actualización del perfil de seguridad.

6%

Operador Económico Autorizado

Identificación de áreas de oportunidad



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



Desconocimiento de requisitos

Proceso de solicitud tercerizado.



Poca cultura de seguridad

Por petición de clientes.
Visto como un trámite no como un beneficio.



Personal especializado

En caso de requerimientos por parte de la autoridad, la información de respuesta es inconsistente.



Consecuencias



Competencia en el mercado



Aumento del riesgo



Pérdida de confianza

Obligaciones Permanentes

Monitoreo continuo



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



Se fortalece el seguimiento de obligaciones fiscales, aduaneras y de seguridad, del total del padrón de contribuyentes inscritos en el RECE, bajo las siguientes directrices:



Vigilancia de obligaciones

- Monitoreo basándose en indicadores de riesgo e incumplimiento de requisitos.



Visitas de seguimiento

- Inspecciones de supervisión de cumplimiento derivadas de un análisis de riesgo y cumplimiento



Alianzas internacionales

- Intercambio de información con países con ARM.



Acuerdos de información institucionales

- Trabajo conjunto con distintas áreas fiscalizadoras del SAT.

Operador Económico Autorizado

Retos del programa



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



- **Colaboración interinstitucional**



Con entidades gubernamentales

- **Mejorar y optimizar la operación del programa OEA**



Facilitar los trámites administrativos:

- Incorporación de más trámites a VUCEM.

- **Colaboración con el sector privado**



A través de los siguientes vínculos:

- Atención al contribuyente por diversas vías.
- Mesas de trabajo

Campaña “Esquema Integral”

Atención al contribuyente



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



Correo institucional

Promedio de atención de 300 correos mensuales.



MarcaSAT

Promedio de atención de 800 llamadas mensuales.



OrientaSAT

Implementación del apartado dentro de OrientaSAT Preguntas Frecuentes (Chatbot).

oeamexico@sat.gob.mx

Durante estos dos últimos años la Campaña telefónica “**Esquema Integral de Certificación**” a través de MarcaSAT, brindando capacitación al personal del Call Center.

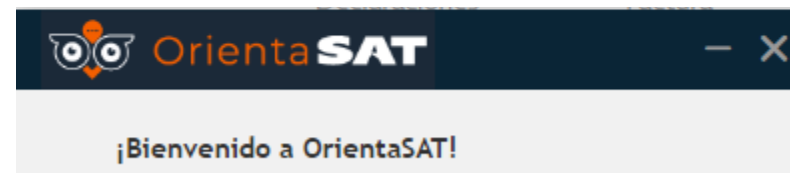
MarcaSAT

Ciudad de México: Tel. (55) 627 22 728

Opción 7- Comercio Exterior

Submenú 7- Esquema Integral de Certificación

De lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas.





Gracias



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



SAT

SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA